

Утверждаю
Начальник МУ «Управление образования
Курчалоевского муниципального района»
_____А.М. Халимов
«14» февраля 2022г.

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО) условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО «Курчалоевский детско-юношеский центр»
2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.2 Отсутствие информации в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких	Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в	30.08.2022г.	Заместитель директора по ВР Бакаев Муслим Султанович	Организацией дополнена информация на сайте следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении	25.07.2022г.

предписаний (при наличии)	сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)			kduc.dod95.ru/svedenija-ob-obrazovatelnoi-organizacii/predpisanija-organov-osuschestvljayuschih-gosudarstvennyi-kontrol-nadzor-v-sfere.html	
Отсутствие на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	20.04.2022	Заместитель директора по ВР Бакаев Муслим Султанович	Для функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг kduc.dod95.ru/zadat-vopros.html	20.04.2022г.
1.3 Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации	Проведение опроса респондентов по качеству получаемых образовательных услуг	31.08.2022	Заместитель директора по ВР Бакаев Муслим Султанович	Проведен опрос респондентов по качеству получаемых образовательных услуг и принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и пожеланий респондентов	10.08.2022г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Отсутствует информация по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить обратную связь с респондентами и систематически оповещать респондентов о ходе реализации мероприятий по оказанию образовательных услуг	31.08.2022	Директор Дохтукаев Магамед-Эми Магамедович	На сайте Учреждения размещается информация о ходе реализации мероприятий по оказанию образовательных услуг. При проведении мероприятий в Навигаторе дополнительного образования проводится информирование респондентов. kduc.dod95.ru nav.rmc-chr.ru/directivities?municipality=8&organizer=210&sort=recommend&pageSize=19	ежемесячно

3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	05.05.2022	Директор Дохтукаев Магамед-Эми Магамедович	Организацией оснащены санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	01.06.2022г.
3.2.Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) обеспечивается	01.09.2022		В связи с отсутствуем детей-инвалидов среди обучающихся организации потребность в аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации отсутствует. Но при выявлении таковых детей будут приняты меры для доступного и комфортного обучения детей-инвалидов. Необходимое оборудование будет приобретено.	

4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие рекомендаций респондентов	Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам	01.09.2022	Директор Дохтукаев Магамед-Эми Магамедович	В организации, неоднократно, проведены совещания с педагогическими работниками о вежливом и бережном отношении к обучающимся. Разработаны соответствующие локальные акты.	
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Отсутствие рекомендаций респондентов	Перспективном плане, построения нового здания под доп. образование. Рассматривается вопрос улучшение условия работы организации	Перспективный план до 2026г	Директор Дохтукаев Магамед-Эми Магамедович	Рассматривается вопрос построения нового здания под доп.образование в перспективном плане до 2026г.	