Приложение 3
к письму от 13.01.2026 № 01/07-25

УТВЕРЖДАЮ
МУ "Отдел образования Курчалоевского района»
Начальник _____ А.М. Халимов
(подпись)

19.01.2026г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Курчалоевский детско-юношеский центр»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Зафиксирован низкий процент посещения сайта образовательной организации среди родительской общественности. Для его увеличения рекомендуется	Размещена активная ссылка и qr-код на сайт образовательной организации в закрепленных сообщениях в чатах педагогов и родителей.	15.01.2026г.	Гаибова Хадижат Исаевна, зам. директора по ИКТ	Размещена активная ссылка и qr-код на сайт образовательной организации. Родители проинформированы	15.01.2026г.

	разместить активную ссылку или qr-код на сайт образовательной организации в закрепленных сообщениях в чатах педагогов и родителей. Периодически обращать внимание родителей о возможности получения интересующей их информации в соответствующем разделе сайта Провести работу для получателей услуг по популяризации сайта образовательной организации, сообществ и каналов организации в социальных сетях. Разъяснить получателям услуг информацию о преимуществах использования дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией.	Родители проинформированы о возможности получения интересующей их информации в соответствующем разделе сайта. Проведена работа для получателей услуг по популяризации сайта образовательной организации и каналах организации в социальных сетях. Информация о преимуществах использования дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией доведена до получателей услуг.			о возможности получения информации. Проведена работа для получателей услуг по популяризации сайта и каналов соц. сетей. Доведена до получателей услуг информация о преимуществах использования дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	1. Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули	1.Подготовлены скрипты и речевые модули и будут использоваться для	1.15.01.2026г. 2.15.01.2026г.	Абдурашедова Зараъ Албек-Хаджиевна,	1. Составлены скрипты и речевые модули	1.15.01.2026г. (по мере необходимости)

	для сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию. 2. Периодически проводить инструктаж работникам организации, осуществляющим непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг.	сотрудников центра, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию. 2.Проводился и будет проводиться периодически инструктаж работникам центра, осуществляющим непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг.	01.09.2026г.	педагог-организатор	2. Проведен инструктаж.	2.15.01.2026г. 01.09.2026г. (по мере необходимости)
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Рекомендации экспертов: Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества	1.Налажена работа для получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг готовых рекомендовать	1.16.01.2026г. 2.01.09.2026г.	1. Гаибова Хадижат Исаевна, зам. директора по ИКТ	1. Налажена работа для получения обратной связи. Проведено совещание с педагогами о необходимости	1.16.01.2026г. 2. 01.09.2026г.

	получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом Направлять фотоотчеты о проводимых занятиях с детьми их родителям, устраивать открытые мероприятия. Реализовывать фактически в полном объеме программы дополнительного образования, заявленные на сайте образовательной организации. Приглашать на открытые мероприятия родителей. Принимать детей в ДЮЦ исключительно по заявлению родителей. Рекомендации респондентов (цитаты): «Хотелось бы, чтобы в центре реализовали кружок английского языка, кружок арабского языка» «Я хочу, чтобы организовали кружок информатики» «Улучшить оснащение кабинетов»	образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом Проведено совещание с педагогами о необходимости информирования родителей о проведенных мероприятиях. Программы всегда реализуются в полном объеме. На значимые открытые мероприятия приглашаются родители. Дети принимаются в центр только по заявлению родителей. 2. Кружки английского, арабского языков и информатики, а также кружки художественной направленности откроем. По мере возможности будем улучшать материально-техническое оснащение кабинетов. Для улучшения компетенций педагога будем посылать их на курсы повышения		2. Дохтукаев Магамед-Эми Магамедович, директор	информирования родителей о проведенных мероприятиях.	

	«Хотелось бы чтобы были еще кружки шитья» «Улучшить качество компетенция педагогических работников» «Хорошо бы иметь собственное здание чтобы водить ребенка в отдельное учреждение» «Хотелось бы побольше кружков художественной направленности, а так все прекрасно»	квалификации. Наличие собственного здания- не в нашей компетенции.				